

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

(dla Kupującego osoby fizycznej, jak i Kupującego przedsiębiorcy na prawach konsumenta.)

**Adresat:** Sklep Internetowy „Grunton”, Przedsiębiorstwo Techniczno - Handlowe CERTECH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niedomicach, ul. Fabryczna 36, 33-132 Niedomice

### Dane kupującego:

Imię i nazwisko .....

Adres .....

Numer telefonu ..... Adres mailowy .....

Numer konta bankowego .....

### Dane reklamowanego towaru:

Nazwa i kod towaru .....

Data zakupu:..... Data odbioru towaru: .....

Numer zamówienia .....Nr paragonu/ faktury:.....

Szczegółowy opis wady .....

.....

Okoliczności i czas ujawnienia wady.....

.....

### Żądanie Kupującego:

- |                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| → usunięcie wady*        | → wymiana na towar wolny od wad* |
| → odstąpienie od umowy** | → obniżenie ceny**               |

\*Usunięcie wady jak i wymiana na towar wolny od wad stosuje się na zasadach przewidzianych w art. 43d. ustawy Prawa konsumenta (Dz.U.2020.287, t.j. z dnia 2020.02.21).

\*\*Odstąpienie od umowy oraz obniżenie ceny stosuje się na zasadach określonych w art. 43e. ustawy Prawa konsumenta o której mowa wyżej.

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem Sklepu Internetowego Grunton i z zasadami zgłaszania reklamacji.

Data i podpis.....