

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

(dla Kupującego niebędącego osobą fizyczną, jak i przedsiębiorcą na prawach konsumenta)

**Adresat:** Sklep Internetowy „Grunton”, Przedsiębiorstwo Techniczno - Handlowe CERTECH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niedomicach, ul. Fabryczna 36, 33-132 Niedomice

### Dane kupującego:

Imię i nazwisko .....

Adres .....

Numer telefonu ..... Adres mailowy .....

Numer konta bankowego .....

### Dane reklamowanego towaru:

Nazwa i kod towaru .....

Data zakupu:..... Data odbioru towaru: .....

Numer zamówienia .....Nr paragonu/ faktury:.....

Szczegółowy opis wady .....

.....

Okoliczności i czas ujawnienia wady.....

.....

### Żądanie Kupującego:

→ usunięcie wady

→ wymiana na towar wolny od wad

→ odstąpienie od umowy\*

→ obniżenie ceny\*

\*Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący niebędący osobą fizyczną, jak i kupujący niebędący przedsiębiorcą na prawach konsumenta może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. (art. 560 §1 zd. 1 k.c.)

\*Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna (art. 560 §4 k.c.)

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem Sklepu Internetowego Grunton i z zasadami zgłaszania reklamacji.

Data i podpis.....